

TERMS & CONDITIONS PRIVACY STATEMENT

This portal ("Portal") is wholly owned and operated by Jiwa Perangsang Sdn Bhd ("Geno Hotel" or "We" or "Us" or "Our") (Company No784682-H) of Taman Subang Mas, Jalan Subang Mas, 47620 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia. All the operations and services available in this website are fully managed and operated by Geno Hotel. All the contents residing in this website is the property of Geno Hotel. Geno Hotel respects the privacy of all its customers and business partners, and treats personal information (personal data) provided by you as confidential. The information we gather is processed, and stored in Malaysia and we comply with the applicable legal requirements of Malaysia.

Collection of Personal Data

When you visit our website or social media pages

Our web server makes a record of your internet protocol (IP) address and date and time you access our website.

To enhance your experience on our Portal, we may use "cookies." Cookies are text files that we place in your computer's browser to store your preferences. Cookies, by themselves, do not tell us your e-mail address or other personally-identifiable information unless you choose to provide this information to us by, for example, registering for one of our services. However, once you choose to furnish the site with your personally-data, this data may be linked to the data stored in the cookie. We use cookies to understand site usage and to improve the content and offerings on our sites. For example, we may use cookies to personalize your experience at our Portal (e.g., to recognize you by name when you return to our site), save your username and/or password in password-protected areas, and to offer you products, programs, or services.

When you engage with us through social media sites, you may allow us to have access to certain information from your social media account (e.g., name, e-mail address, photo, gender, birthday, city, the posts or the 'likes' you make).

When you reserve a room or request for our services

In the event that you reserve a room (hotel room, ballroom, meeting rooms etc) through the Portal, we may be processing the following personal data:-

- Name,
- Address,
- Email,
- CONTACT US details,
- Company,
- Financial Information,
- Your requests, and
- Booking details.

By providing the requested information, you hereby consent to us processing your personal data. The personal data requested (unless indicated otherwise) is obligatory on you and if you fail to provide such data, we will not have complete records about you and/or unable to process your application to reserve a room.

Use and Disclosure of Personal Data

We use your personal data to/for:-

- respond to your enquiries,
- process your application for our services and to provide you of the same;
- marketing purposes such as determining travel patterns, tailoring promotions and working with affiliated partners unless you have opted out;
- provide, maintain, protect and improve our products, to develop new products, and to protect ourselves and customers; and
- investigation of complaints, suspected suspicious transactions and research for service improvement.

We may also disclose your personal data to -

- (1) our related, associated or affiliated entities;
- (2) any third party service provider, agent or contractor who have been appointed by us to provide services to us whether in or outside Malaysia subject to sufficient security controls over the information (such as room reservation, recruitment, data processing services, systems and website maintenance, media and marketing services, delivery services, audit);
- (3) relevant regulatory bodies, government departments or agencies; and
- (4) any other party to whom such disclosure is required by law or regulatory requirement or pursuant to a Court order.

If we are merged or acquired by another entity, the personal data may be transferred to such entity as a part of the merger or acquisition. Your personal data will also be processed by Jiwa Perangsang Sdn Bhd who manages Geno Hotel. Your personal data will be used for the purposes set out above. In this regard, we reserve our right to appoint another third party to operate Geno Hotel.

Personal Data of Third Parties

If you provide us with personal data of third parties, please do ensure that you have obtained their consent and bring this Privacy Statement to their attention.

Data Access

If you would like to make any inquiries or complaints or request access or correction of the personal data, please CONTACT US us at:-

[Designation] : Marketing Communications

Phone number : 03-5033 6666

Email : info@genohotel.com

Any request of access or correction of personal data may be subject to a fee and also to any privacy or data protection laws.

However, we reserve the right to decline to process requests which jeopardize the security and privacy of the personal data of others as well as requests which are impractical or not made in good faith.

Where you elect to limit our right to process the personal data, you may CONTACT US us in writing. For avoidance of doubt, the limitation does not include processing of mandatory personal data.

Changes to this Privacy Statement

Any material changes to this Privacy Statement will be provided to you along with the updated version if you provide us with a correspondence address. Any such revised policy will continue to apply to all information that has previously been collected as well as information that has been stored or processed on an ongoing basis by us.

PENYATA PRIVASI

Portal ini ("Portal") dimiliki sepenuhnya dan dikendalikan oleh Jiwa Perangsang Sdn Bhd (No. Syarikat:784682-H) ("Geno Hotel" atau "Kami") yang beralamat di Lot 6, Jalan SS16/1 47500 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia. Semua operasi-operasi dan perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan di laman web ini diuruskan sepenuhnya dan dikendalikan oleh Geno Hotel. Semua kandungan yang terdapat di laman web ini adalah hak milik Geno Hotel. Geno Hotel menghormati privasi kesemua pelanggan-pelanggan dan rakan-rakan perniagaan, dan mengendalikan maklumat peribadi (data peribadi) yang diberikan oleh anda sebagai rahsia. Maklumat yang kami kumpul diproses, dan disimpan di Malaysia dan kami mematuhi keperluan undang-undang Malaysia yang berkaitan.

PENGUMPULAN DATA PERIBADI

Apabila anda melawati laman web atau laman media sosial

Untuk meningkatkan pengalaman anda di Portal, kami mungkin menggunakan "cookies". Cookies adalah fail teks kecil yang disimpan dalam komputer pengguna oleh pelayan web melalui pelayar pengguna. Cookies, dengan sendirinya, tidak memberitahu kami alamat e-mel anda atau maklumat lain yang dapat dikenal pasti kecuali jika anda memilih untuk memberikan maklumat ini kepada kami, sebagai contoh, apabila mendaftar untuk salah satu perkhidmatan kami. Walau bagaimanapun, sebaik sahaja anda memilih untuk memberikan data peribadi anda kepada laman, maklumat ini mungkin akan dikaitkan dengan data yang disimpan di dalam cookie. Kami menggunakan cookies untuk memahami penggunaan laman dan untuk memperbaiki kandungan dan tawaran di laman web kami. Sebagai contoh, kami mungkin menggunakan cookies untuk memperibadikan pengalaman anda di laman web kami (contohnya, untuk mengenali anda dengan nama apabila anda kembali ke laman web kami), menyimpan nama pengguna dan / atau kata laluan anda di kawasan yang dilindungi kata laluan, dan untuk menawarkan produk, program, atau perkhidmatan kepada anda.

Apabila anda berinteraksi dengan kami melalui laman media sosial, anda akan membenarkan kami untuk mendapat akses kepada maklumat tertentu daripada akaun media sosial anda (contohnya, nama, alamat e-mel, gambar, jantina, harijadi, bandar, pameran atau 'likes' yang anda buat).

Apabila anda menempah bilik atau meminta perkhidmatan-perkhidmatan kami

Sekiranya anda menempah bilik (bilik hotel, dewan besar, bilik mesyuarat dll) melalui Portal, kami mungkin memproses data peribadi berikut: -

- Nama
- Alamat,
- E-mel,
- Butiran Hubungan,
- Syarikat,
- Maklumat Kewangan,
- Permintaan anda, dan
- Butiran tempahan.

Dengan memberikan maklumat yang diminta, anda dengan ini bersetuju kepada kami memproses data peribadi anda. Data peribadi yang diminta (kecuali dinyatakan sebaliknya) adalah wajib dan jika anda gagal untuk menyediakan data tersebut, kami tidak akan mempunyai rekod yang lengkap mengenai anda dan/atau tidak dapat memproses permohonan anda untuk menempah bilik.

PENGGUNAAN DAN PENDEDAHAN DATA PERIBADI

Kami menggunakan data peribadi anda untuk: -

- Membalas pertanyaan-pertanyaan anda;
- memproses permohonan anda untuk perkhidmatan-perkhidmatan kami dan untuk menyediakan perkhidmatan tersebut kepada anda;
- tujuan-tujuan pemasaran seperti menentukan pola perjalanan, penyesuaian promosi-promosi dan bekerjasama dengan rakan kongsi gabungan kecuali jika anda tidak setuju;
- menyediakan, mengekalkan, melindungi dan pembaikan produk-produk kami, untuk membangunkan produk-produk baru, dan untuk melindungi kami dan pelanggan; dan
- penyiasatan aduan-aduan, transaksi disyaki mencurigakan dan penyelidikan bagi penambahbaikan perkhidmatan.

KAMI MUNGKIN MENDEDAHKAN DATA PERIBADI ANDA KEPADA: -

- (1) entiti-entiti yang berkaitan, bersekutu atau bergabung dengan kami;
- (2) mana-mana pembekal perkhidmatan, ejen atau kontraktor pihak ketiga yang dilantik oleh kami untuk menyediakan perkhidmatan kepada kami sama ada di dalam atau di luar Malaysia tertakluk kepada kawalan keselamatan yang mencukupi ke atas maklumat (seperti perekrutan, perkhidmatan pemprosesan data, penyelenggaraan sistem dan laman web, perkhidmatan media dan pemasaran, perkhidmatan penghantaran, audit);
- (3) badan-badan kawal selia, jabatan-jabatan atau agensi-agensi kerajaan yang berkaitan; dan
- (4) mana-mana pihak lain yang kepadanya penzahiran sedemikian dikehendaki oleh undang-undang atau keperluan peraturan atau menurut suatu perintah Mahkamah.

Jika kami bergabung atau diperolehi oleh entiti lain, maklumat peribadi mungkin dipindahkan kepada entiti tersebut sebagai sebahagian daripada penggabungan atau pengambilalihan.

Data peribadi anda juga akan diproses oleh Jiwa Perangsang Sdn Bhd yang mengurus Geno Hotel. Data peribadi anda akan digunakan untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan di atas. Dalam hal keadaan ini, kami memelihara hak kami untuk melantik pihak ketiga yang lain untuk mengendalikan Geno Hotel .

DATA PERIBADI PIHAK-PIHAK KETIGA

Jika anda memberikan kami data peribadi pihak ketiga, sila pastikan bahawa anda telah mendapatkan persetujuan mereka dan membawa Notis Privasi ini kepada perhatian mereka.

AKSES DATA

Jika anda ingin membuat sebarang pertanyaan atau aduan atau akses permintaan atau pembedulan data peribadi, sila hubungi kami di : -

[Designation] : Marketing Communications

Phone number : 03-5033 6666

Email : info@genohotel.com

Apa-apa permintaan akses atau pembedulan data peribadi mungkin dikenakan bayaran dan juga tertakluk kepada mana-mana undang-undang privasi atau perlindungan data.

Walau bagaimanapun, kami berhak untuk menolak permintaan proses yang menjejaskan keselamatan dan privasi data peribadi orang lain dan juga permintaan yang tidak praktikal atau tidak dibuat dengan suci hati.

Di mana anda memilih untuk menghadkan hak kami untuk memproses data peribadi, anda boleh menghubungi kami secara bertulis. Untuk mengelakkan keraguan, pilihan tersebut tidak termasuk pemprosesan data peribadi mandatori.

PERUBAHAN KEPADA PENYATA PRIVASI INI

Sebarang perubahan yang material kepada penyata privasi ini akan diberikan kepada anda bersama-sama dengan versi terkini jika anda memberikan kami dengan alamat surat menyurat. Apa-apa dasar yang disemak semula tersebut akan digunakan bagi semua maklumat yang telah dikumpul sebelum ini dan juga maklumat yang telah disimpan atau diproses secara berterusan oleh kami.

Bertarikh: 20 Oct 2017